



Misión, Visión y Valores, dentro de la Política de Calidad

Misión, Visión y Valores

Fabricar y comercializar envases plásticos innovadores y sostenibles que satisfagan las necesidades de nuestros clientes, proporcionando una excelencia de calidad en nuestros productos y servicios, prestados por medio de la correcta gestión de los recursos, valores, comportamientos, talento y capital disponibles para un constante desarrollo y evolución. Todo ello, con el fin de minimizar el impacto ambiental desde Maside (Ourense), impulsamos un modelo de producción responsable, basado en la economía circular, para contribuir activamente al bienestar de nuestro entorno natural y de las generaciones futuras. Así, cumplimos con los principios de Calidad, Seguridad Alimentaria, protección del Medio Ambiente, Eficiencia Energética y Prevención de Riesgos Laborales.

Para garantizar que la fabricación de los productos esté sometida a controles rigurosos que aseguran la inocuidad, aplicamos el cumplimiento de las normas de higiene y seguridad alimentaria adaptable a los procesos, envases e instalaciones. La gerencia de Plastycasset, ha establecido un sistema de Organización eficaz, basado en el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma BRCS packaging materials, definiendo y poniendo en marcha los siguientes valores:

1. **Responsabilidad Social:** Actuamos con ética y responsabilidad hacia nuestros empleados, clientes, proveedores y la comunidad, promoviendo prácticas laborales justas y un entorno de trabajo seguro, diverso y manteniendo la calidad y seguridad alimentaria. Colaborar con los proveedores, clientes y partes interesadas para crear relaciones basadas en la confianza y aportación recíproca, fomentando su implicación en la calidad, la seguridad alimentaria, los aspectos ambientales y de eficiencia energética y la prevención de riesgos laborales. Velar por la integridad y la salud de los empleados, identificando y evaluando los riesgos; planificando la prevención, integrándola en la organización y haciendo a los empleados partícipes para así fomentarlo. Ello también implica su formación, para que estén en disposición de cumplir con sus responsabilidades con la mayor eficacia y eficiencia posible.
2. **Transparencia:** Mantenemos una comunicación abierta y honesta con nuestros grupos de interés, y rendimos cuentas de nuestras acciones y decisiones. Nos enfocamos en la atención personalizada y directa con el cliente, consiguiendo una mayor eficacia y coordinación entre colaboradores y suministradores.
3. **Calidad:** Nos esforzamos por alcanzar la excelencia en cada uno de nuestros productos, garantizando la máxima satisfacción de nuestros clientes y el cumplimiento de los más altos estándares de calidad.
4. **Innovación:** Buscamos constantemente nuevas formas de mejorar nuestros productos y procesos, para ofrecer soluciones de envasado que sean más seguras, eficientes y respetuosas con el medio ambiente. Apostar por tecnologías de última generación y ofrecer el desarrollo conjunto de proyectos con nuestros clientes, convirtiéndonos en colaboradores.



5. **Sostenibilidad:** Nos comprometemos a reducir nuestro impacto ambiental mediante el uso responsable de recursos, la implementación de tecnologías limpias y la promoción del reciclaje y la economía circular:
- ✓ Garantizar el cumplimiento de todos los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables, así como los compromisos de carácter voluntario a los que hemos decidido acogernos.
 - ✓ Establecer un modelo de gestión orientado a la prevención y la mejora continua en la calidad y la seguridad alimentaria, el desempeño ambiental, la seguridad e higiene del personal, eficiencia de los recursos, prevención de la contaminación, y desempeño energético, el valor añadido de nuestros procesos y productos y aumentando la satisfacción del cliente.
 - ✓ Implantar y mantener la inocuidad de nuestros productos, integrar el Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos (APPCC) y garantizar la obtención de productos seguros en nuestros procesos, a través del SGC y la Seguridad Alimentaria.

Política de Calidad

Los objetivos de calidad de nuestra empresa, Plastycasset SA, se hallan en:

- **Integridad:** Compromiso sincero y permanente de práctica para una relación honesta y confiable con clientes, empleados, proveedores y resto de partes interesadas, mientras mejoráramos los procesos para ofrecer un servicio que cumpla con las necesidades, expectativas y requerimientos con respecto a la calidad, tiempo de entrega y precios de los productos.
- **Responsabilidad y consciencia:** Trabajando con excelencia los asuntos encomendados, velando por la efectividad del personal y del equipo en el logro final de los resultados. Formar al personal, respecto a los elementos que conforman la gestión organizacional, la calidad en el servicio, la optimización y sostenibilidad en los procesos.
- **Creatividad e innovación:** Nuestro lema de constante evolución y excelencia operativa, desarrollada en base a una organización apoyada en la productividad por medio de la optimización y mejoramiento continuo de los procesos.
- **Compromiso:** El fomento de los sistemas de gestión de la calidad, dando prioridad en su implantación a la aportación de valor y el esmero en la gestión, hacen necesaria su continua evaluación, las políticas corporativas, el crecimiento sostenible, impulsado mediante la eficiencia, la autoexigencia y la búsqueda constante de la mejora continua, y que engloba el compromiso con otros valores como la sencillez, la agilidad y la anticipación.

En Maside, Carballiño, Ourense, a 28 de septiembre de 2024

Dña. Katuska Ramos (Gerente)